

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П.ПЯЛЬМА  
ПУДОЖСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

186185 Республика Карелия Пудожский район п.Пяльма, ул. Школьная д.24. Тел./ Факс: (8 81452) 3-97-03

**ПРИКАЗ**

05.03.2020 г.

№ 37 -О

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе п.Пяльма Пудожского района Республики Карелия на 2019/2020 год

В соответствии с результатами Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе п.Пяльма Пудожского района Республики Карелия в 2019-2020 учебном году и на основании Устава школы

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе п.Пяльма Пудожского района Республики Карелия на 2019/2020 год (Приложение 1).
2. Приказ и План необходимо представить в срок до 10.10.2020 в Управление по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор \_\_\_\_\_ Т.Н.Зиновкина



УТВЕРЖДАЮ



Директор школы  
Зиновкина Т.Н.

Приказ № 37-о от 05.03.2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средняя**  
**общеобразовательная школа п. Пяльма Пудожского района Республики Карелия**  
(наименование организации)  
**на 2019/2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p><b><u>Показатель 1.1 (82балла)</u></b>                      Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:                      - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;                      - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ средняя общеобразовательная школа п. Пяльма</p> <p>Провести совещание с работниками школы о результатах НОКО</p> <p>Разместить информацию о результатах</p> <p>НОКО.</p> <p>Разместить на сайте план мероприятий по устранению недостатков .</p>	<p>Регулярно</p> <p>Январь-февраль 2020 г.</p> <p>До 10 марта 2020 года</p>	<p>Администрация школы;</p> <p>Ответственный за размещение информации на официальном сайте школы</p>
<p><b><u>Показатель 1.2.(90 баллов)</u></b>                      Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:                      - абонентского номера</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Администрация школы;</p> <p>Ответственный за размещение информации на официальном сайте школы, классные руководители.</p>



<p>телефона;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p> <p>Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов</li> <li>- Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через обратную связь на сайте школы</li> <li>- Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований</li> </ul>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p><b><u>Показатель 2.1 (40 баллов)</u></b></p> <p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</li> <li>3) наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить прогулочные площадки оборудованием;</li> <li>- ходатайствовать перед Учредителем о введении в штат ставки педагога-психолога;</li> <li>- приобретение современных средств обучения, игр, учебных пособий;</li> <li>- усовершенствовать спортивную площадку.</li> <li>-организовать и провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся</li> <li>-мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья</li> <li>-обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:</li> <li>-улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе при наличии финансовых средств.</li> <li>Создание условий для охраны и</li> </ul>	<p>В течение 2019/2020 и 2020/2021 учебных годов</p>	<p>Администрация школы;</p>

	укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания;		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>Показатель 3.1 (60 баллов)</b> Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: Обустройство входных групп в здание. Обустройство санитарно – гигиенических комнат. Обустройство подъездных путей. Приобретение подъемников.	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г. при наличии финансовых средств	Администрация школы, Учредитель школы;
	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Согласно «Дорожной карте» до 2030 г.	
<b>Показатель 3.2 (60 баллов)</b> Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка) -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	По мере необходимости, при наличии финансовых средств	Администрация школы, Учредитель школы;



<p>организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Повышение квалификации учителей по работе с обучающимися ОВЗ</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.</p> <p>Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для обучающихся с ОВЗ и в дни карантина»</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).</p> <p>Разработать систему получения дистанционного школьного образования для инвалидов</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Замечаний нет			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Замечаний нет			